

Weiterbildung: heute ein Muss

Die ASTAG offeriert ein breites Spektrum an Kursen zur Aus- und Weiterbildung. Das gesamte Angebot findet sich im ausführlichen Schulungsprogramm, und Herr Christoph Wegmüller im Zentralsekretariat gibt gerne weitere Auskunft – unter der direkten Telefonnummer 031 370 85 28. Auch hier wieder gilt: Mitglieder profitieren von besonders günstigen Preisen. Man sagt, Stillstand sei Rückschritt. Weiterbildung und damit lebenslanges Lernen ist ein Muss für alle, die sich in einem harten Umfeld zu behaupten haben. Sandra Indermühle, Leiterin des Geschäftsbereichs „Transport & Logistik“ des gleichnamigen Unternehmens aus Rekingen bei Zurzach, hat sich für den ASTAG-Kaderkurs „Kostenkalkulation für Kadermitarbeiter“ entschieden. Weshalb, und was hat es ihr gebracht? - Die Ökonomin mit einem Abschluss der Hochschule St. Gallen antwortet aus der konkreten Erfahrung heraus.

Frau Indermühle, als lic. oec. HSG haben Sie ohnehin einen intensiven Bildungsweg hinter sich. Was hat Sie dazu bewegt, den ASTAG-Kaderkurs zu besuchen?

Sandra Indermühle: Ich wollte Branchennähe erleben, fachspezifische Tipps erfahren und ganz allgemein vom Gedankenaustausch unter den Teilnehmenden profitieren. So kann das Wissen zwischen verschiedenen Unternehmen und Unternehmensgrundsätzen innerhalb der Branche fliessen. Jeder kann vom andern lernen.

Welche Vorteile sehen Sie in der fakultativen Weiterbildung?

Sandra Indermühle: Weiterbildung ist ein Muss. Im heutigen, rasch wech-

selnden Umfeld braucht es ständige Bereitschaft und Offenheit für Neues. Die Zeiten haben sich geändert, und diese Entwicklung lässt sich nicht aufhalten. Das Tempo in der Wirtschaft wird immer rasanter. Davon ist nicht nur die Transportbranche betroffen. Natürlich gibt es langjährige, vertrauensvolle Partnerschaften und diese pflegen wir auch. Aber es ist nicht mehr so, dass man einfach seine Stammkunden hat und das Geschäft quasi von alleine läuft. Deshalb braucht es mehr denn je Aufmerksamkeit und Beweglichkeit und damit auch Weiterbildung. Ich vergleiche diese Situation gerne mit einem Fussballspiel: Das Feld ist weitgehend abgesteckt.

Die Spielregeln sind definiert. Als Player muss man immer auf Trab sein. Auch wenn man selbst nicht gerade am Ball ist, muss man zur richtigen Zeit am richtigen Ort bereit sein, um den Ball abzunehmen. Und wer nicht gezielt trainiert und sich über neue Techniken informiert, erzielt keine Bestleistungen. Auch in unserer Unternehmung wird Aus- und Weiterbildung auf jeder Stufe gross geschrieben.

Welche Aspekte fanden Sie am ASTAG-Kaderkurs besonders wertvoll?

Sandra Indermühle: Meine Erwartungen wurden erfüllt. Wie bereits erwähnt, war es mir wichtig, mich mit branchenspezifischen Problemen aus-

einanderzusetzen und im Team mögliche Lösungen zu erarbeiten. Diese Erkenntnisse nützen mir zum Teil direkt im Alltagsgeschäft und zum Teil als Fundament für kommende Herausforderungen. Abgesehen davon war der Kurs sehr abwechslungsreich und lebendig. Dazu beigetragen hat sicher auch der sympathische und praxisnahe Stil des Referenten.

Wie beurteilen Sie das Kosten-/ Nutzenverhältnis?

Sandra Indermühle: Preis und Leistung des Seminars standen in einem sehr guten Verhältnis.

Zum Schluss eine persönliche Frage: Fühlen Sie sich als Frau nicht etwas

exotisch in der Transportbranche?

Sandra Indermühle: Die Erkenntnis, dass im Transportgewerbe verhältnismässig wenige Frauen arbeiten, ist nicht neu – aber aus meiner Sicht sehr

schade. Ich glaube, diese Situation hat sich historisch so ergeben. Denn früher bedeutete Transport vor allem schwere körperliche Arbeit, die mit einem ausgeprägten Interesse an Motoren und Technik einherging. Heute sind viel-

mehr fundiertes Fachwissen, ganzheitliches, unternehmerisches Denken aber auch psychologisches Geschick und kommunikativen Fähigkeiten gefragt. Um auf Ihre Frage zurückzukommen: exotisch be-

deutet für mich fremdländisch und vielleicht irgendwie zauberhaft – das sind eher Begriffe, die in unserer Reisebüroabteilung verwendet werden *lacht* - nein, so fühle ich mich absolut nicht. Im Gegenteil, ich fühle mich sehr wohl in dieser lebendigen Branche.

Formation complémentaire: impérative à l'heure actuelle

L'ASTAG propose une vaste offre de cours de formation et de perfectionnement. L'ensemble de cette offre se trouve dans le programme de formation détaillé et Monsieur Christoph Wegmüller du secrétariat central se fera un plaisir de vous fournir des renseignements complémentaires au numéro de téléphone direct 031 370 85 28. Ici aussi, le principe suivant est applicable: les membres bénéficient de prix particulièrement avantageux. On dit que s'arrêter, c'est reculer. La formation complémentaire et par conséquent un apprentissage tout au long de la vie sont impératifs pour tous ceux qui doivent affronter la rude concurrence. Sandra Indermühle, cheffe du secteur commercial «Transport & Logistique» de l'entreprise du même nom à Rekingen près de Zurzach, a opté pour le cours pour cadres ASTAG «Calcul des coûts pour les collaborateurs cadres». Pour quelles raisons a-t-elle suivi ce cours et avec quels résultats? – Cette économiste ayant un diplôme de la Haute Ecole spécialisée de Saint-Gall répond à cela en se basant sur son expérience concrète.

Madame Indermühle, en tant que licenciée en sciences économiques de la HSG, vous avez déjà une longue formation à votre actif. Qu'est-ce qui vous a incitée à suivre le cours pour cadres proposé par l'ASTAG?

Sandra Indermühle: J'ai souhaité vivre la proximité de la branche, recevoir des conseils professionnels spécifiques et bénéficier en général d'un échange d'idées parmi les participants. Cela permet de faire profiter la

branche tout entière des connaissances et principes des différentes entreprises. Chacun peut apprendre quelque chose des autres.

Quels avantages voyez-vous dans une formation complémentaire facultative?

Sandra Indermühle: La formation complémentaire est impérative. Dans le contexte actuel aux changements rapides, il faut faire preuve d'une grande ouverture à toutes les nouveautés. Les temps ont changé et cette évolution ne peut

plus être arrêtée. Le rythme dans les milieux économiques devient de plus en plus trépidant et la branche des transports n'est pas la seule à être concernée par ce phénomène. Il existe certes des partenariats de longue date et reposant sur la confiance et nous les soignons aussi. Mais on ne saurait à l'heure actuelle plus tabler simplement sur ses clients habituels et penser que les affaires se passent toutes seules. C'est pourquoi il faut faire preuve

de plus d'attention et de mobilité que jamais et accepter de se perfectionner. Je compare volontiers cette situation avec un match de foot: le terrain est en grande partie défini. Tel est aussi le cas des règles de jeu. Mais en tant que joueur, on doit constamment courir. Si l'on n'a pas le ballon, on doit se tenir prêt au bon moment au bon endroit pour le recevoir. Et ceux qui ne s'entraînent pas de manière ciblée et ne s'informent par sur les nouvelles techniques

ne vont pas faire de performances de pointe. Dans notre entreprise aussi, on accorde à tous les échelons une grande importance à la formation et au perfectionnement professionnels.

Quels aspects avez-vous particulièrement appréciés pendant le cours pour cadres ASTAG?

Sandra Indermühle: Mes attentes ont été remplies. Comme je l'ai déjà signalé, il m'importe d'aborder des problèmes spécifiques à la branche et d'élaborer en équipe une solution possible. Les connaissances ainsi acquises

me sont en partie directement utiles dans mon travail quotidien et en partie, elles servent de base aux défis futurs que je compte relever. Ces constatations mises à part, ce cours a été très varié et vivant. Le style sympathique et proche de la réalité du conférencier y était sans doute aussi pour beaucoup.

Quelle est votre évaluation du rapport coût/prestations?

Sandra Indermühle: Le rapport coût/prestations de ce séminaire était excellent sehr gut..

Permettez-moi pour conclure de vous poser une question personnelle: Vous sentez-

vous en tant que femme un peu exotique dans la branche des transports?

Sandra Indermühle: Le constat que relativement peu de femmes travaillent dans la branche des transports n'est pas nouveau - mais cela est très regrettable à mes yeux. Je pense que cette situation connaît des explications historiques. En effet, par le passé, le transport était synonyme de travail physique astreignant accompagné d'un intérêt prononcé pour les moteurs et la technique. À l'heure ac-

plutôt disposer des connaissances professionnelles approfondies, faire preuve d'une mentalité d'entrepreneur globale, mais aussi avoir du talent psychologique et des capacités de communication. Pour revenir à votre question: pour moi exotique veut dire étrange et peut-être un peu magique ce sont là des termes utilisés habituellement par notre bureau de voyages (elle rit - non, vraiment, je ne me sens pas du tout exotique Je me sens au contraire très à l'aise dans cette branche vivante.

